

JC YEY

Designer, Thinker, Maker

www.jcyeh.com

info@jcyeh.com



WORK EXPERIENCE

- 03/2017 - 10/2020 Taipei, Taiwan
● HTC DeepQ
Manager 01/2020 - 10/2020
Asst. Manager 01/2019 - 12/2019
Principal Designer 01/2018 - 12/2018
Senior Designer 03/2017 - 12/2017

Proactively work with Taiwan CDC to implement COVID-19 features into official chatbot service ahead of the outbreaks, which help over 2 million users access to the latest information and resources of epidemic prevention.

Define dialogue and visual guideline to ensure UX/UI designers' compliance with CUI design principles.

Partner with product managers, engineers, and AI researchers to iterate quickly through possible solutions, helping to adopt new technologies in healthcare services.

Identify user needs from site metrics, user interview, usability testing. Transforming insights into product strategy and high-quality design.

- 05/2013 - 10/2016 Taipei, Taiwan
● KAMIA Design Studio
Creative Director 06/2016 - 10/2016
Senior Designer 03/2015 - 05/2016
Industrial Designer 05/2013 - 02/2015

Led the design team and partners to develop the 1st mission-oriented care coordination and telemedicine service platform in Taiwan.

Redesigned hospital and clinic's website into responsive web design which allowed all devices to view complex information comfortably.

Planned the product and service roadmap and innovation strategy for our portfolio companies to accelerate the growth of the enterprises.

- 09/2008 - 06/2010 Taipei, Taiwan
● Naoki Design Company
Product Designer

Participated in the research and design of products such as bicycle lights, medical cosmetic device and communication equipment.

Provided customised design and CMF proposal for our ODM clients.

EDUCATION

- 2010 - 2012 London, UK
● Master of Arts with Merit in Industrial Design
Central Saint Martins, University of the Arts London
- 2004 - 2008 Taipei, Taiwan
● Bachelor of Industrial Design
Tatung University

AWARDS & HONORS

- 2008
● ITRI Intelligent Living Space Design Competition
Shortlisted
- 2006
● SDI New Conceptual Stationary Design Competition
Winner

STRENGTHS

- Innovative
- Communication & Influencing
- Analytical Skills
- Learning Capacity
- Motivator & Leader

KNOWLEDGE

- Product Design ●●●●●●●●●●
- Service Design ●●●●●●●●●●
- User Experience Design ●●●●●●●●●●
- User Interface Design ●●●●●●●●●●
- User Research ●●●●●●●●●●
- Industrial Design ●●●●●●●●●●
- Mechanical Design ●●●●●●●●●●
- Project Management ●●●●●●●●●●
- Photography ●●●●●●●●●●

COMPUTER SKILLS

- Sketch ●●●●●●●●●●
- Adobe Experience Design ●●●●●●●●●●
- Adobe Illustrator ●●●●●●●●●●
- Adobe Photoshop ●●●●●●●●●●
- Adobe Indesign ●●●●●●●●●●
- CorelDRAW ●●●●●●●●●●
- Pro ENGINEER ●●●●●●●●●●
- SolidWorks ●●●●●●●●●●
- Onshape ●●●●●●●●●●
- KeyShot ●●●●●●●●●●
- HTML & CSS ●●●●●●●●●●

LANGUAGES



HOBBIES

- Tech & Science
- Hiking
- Travelling
- Cinema
- Classical & Electronic Music
- Simulation Games
- Survival Skills

INTERESTS

- AI & Augmented Intelligence
- Internet of Things
- Digital Health
- Services for Seniors
- Pet Health & Service
- Climate Change
- Mission to Mars

葉健昕

創新產品設計師

www.jcyeh.com

info@jcyeh.com



工作經歷

03/2017 - 10/2020 台灣台北
● HTC健康醫療事業部 DeepQ
設計經理 01/2020 - 10/2020
設計副理 01/2019 - 12/2019
首席設計師 01/2018 - 12/2018
資深設計師 03/2017 - 12/2017

自2017年起擔任疾管署防疫機器人-疾管家的產品經理與設計師,於2020年的肺炎疫情爆發時與開發團隊一起,為滿足各項防疫需求快速迭代產品,其間產品使用者人數從8萬多成長至200多萬,過程中累積許多產品管理經驗

帶領醫療服務設計團隊,運用三年的對話式互動設計經驗,建立設計guideline確保團隊的設計一致性,並於設計、醫療相關論壇及大學院校分享產品實務經驗

與跨領域團隊一起規劃架構,將公司研發之自然語言分析技術及症狀導診AI導入醫療產品當中,並整合B2B產品的多個stakeholder需求,將概念轉化為具體的產品設計與roadmap,運用清晰明確的產品提案協助拓展公司客戶

與使用者經驗研究員一起從產品數據中解讀產品問題,從訪談、脈絡分析、使用者測試等研究中挖掘出痛點,並進一步於每次進版中逐步優化產品互動體驗

05/2013 - 02/2015 台灣台北
● 科亞開發股份有限公司
總監 06/2016 - 10/2016
資深設計師 03/2015 - 05/2016
工業設計師 05/2013 - 02/2015

帶領設計團隊與合作夥伴共同研發台灣市場第一款-任務導向型健康管理及遠距醫療照護服務平台

為大型醫院及診所優化網站資訊結構及視覺,建構出同時便利於院方及病患使用的RWD網頁設計,提升客戶品牌價值

為投資企業規劃遠中近產品及服務發展藍圖,運用團隊經驗及市場研究提供精準策略,提升企業競爭力,加速企業成長

09/2008 - 06/2010 台灣台北
● 直樹設計有限公司
產品設計師

參與自行車燈、醫療美容器材、電腦週邊及通訊器材等新產品設計開發,對客戶提案簡報並完成3D及初步機構設計

客製化產品的細節設計、色彩計畫及材料運用規劃,並協助客戶準備提案設計稿

學歷

2010 - 2012 英國倫敦
● 工業設計碩士
中央聖馬丁學院 倫敦藝術大學

2004 - 2008 台灣台北
● 工業設計學士
大同大學

比賽獲獎

2008
● 工研院智慧化居住空間設計競賽
入圍

2006
● 順德工業新式文具設計競賽
優勝

能力專長

創新導向
溝通協調技巧
觀察與分析能力
學習能力及好奇心
團隊激勵與領導力

知識經驗

產品設計 ●●●●●●●●●●
服務設計 ●●●●●●●●●●
使用者體驗設計 ●●●●●●●●●●
使用者界面設計 ●●●●●●●●●●
使用者研究 ●●●●●●●●●●
工業設計 ●●●●●●●●●●
機構設計 ●●●●●●●●●●
專案管理 ●●●●●●●●●●
產品攝影 ●●●●●●●●●●

軟體技能

Sketch ●●●●●●●●●●
Adobe Experience Design ●●●●●●●●●●
Adobe Illustrator ●●●●●●●●●●
Adobe Photoshop ●●●●●●●●●●
Adobe Indesign ●●●●●●●●●●
CorelDRAW ●●●●●●●●●●
Pro ENGINEER ●●●●●●●●●●
SolidWorks ●●●●●●●●●●
Onshape ●●●●●●●●●●
KeyShot ●●●●●●●●●●
HTML & CSS ●●●●●●●●●●

語言



興趣

科普知識
登山健行
旅行
劇情類電影
古典及電子音樂
模擬類遊戲
求生技能

近期關注領域

人工智慧及擴增智慧
物聯網
高齡生活照護
醫療服務創新
寵物醫療
氣候變遷
火星計劃